



## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

**HORARIOS DE ATENCIÓN:** Servicios a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 7h20 am a 17h00 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa

**NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN:** 02 3301389 Aeropuerto Mariscal Sucre, AIMS; 02 3963900 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, NAIQ

**SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB ZONA IQ:**

[www.zonaiq.aeropuertoquito.gob.ec](http://www.zonaiq.aeropuertoquito.gob.ec)

No.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	BREVE RESUMEN DEL SERVICIO
1	Servicios para operadores / usuarios	Acceso a través del servicio para solicitud en línea y atención en línea de operaciones de: calificación de usuarios, procesos de comercio exterior y otros relacionados
2	Servicios para administrador	Administrador de las zonas francas, a través de sus funcionarios representantes en el AIMS y NAIQ acceden al sistema para atender los requerimientos de operadores, usuarios y agentes
3	Servicio para agente aduanero	Acceso a ingreso electrónico de declaraciones aduaneras con proceso concluido

**Observaciones:** Los servicios detallados están abiertos a los usuarios del régimen franco calificados para el Aeropuerto Mariscal Sucre y Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, no es accesible para público en general.

#### NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE

**BREVE DETALLE:** Servicios para operadores / usuarios

Acceso a través del servicio para solicitud en línea y atención en línea de operaciones de: calificación de usuarios, procesos de comercio exterior y otros relacionados



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regímenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

Relacionados

<b>(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:</b>	Servicios para operadores / usuarios, atención vía web
<b>REQUISITOS:</b>	Ser operador /usuario de ZEDE / Zona Franca del NAIQ o AIMS calificado como tal por la autoridad competente
<b>COSTO:</b>	no aplica
<b>LUGAR DE PRESENTACIÓN:</b>	Sistema Zona Franca
<b>RESPONSABLE:</b>	Gerencia de Zona Franca y ZEDE
<b>FORMULARIOS:</b>	Sistema Zona Franca para usuarios calificados Solicitud de construcción Solicitud de importación Solicitud de ampliación de importación Solicitud de exportación a territorio extranjero Solicitud de exportación a territorio nacional Solicitud previa de ingreso de productos sin acogerse al régimen franco Solicitud de ingreso de bienes nacionales o nacionalizados Carga de archivo definitivo de productos sin acogerse al régimen franco Solicitud para el retiro de desperdicios o basura Solicitud para internación temporal Solicitudes de internación temporal pendientes de retorno Solicitud de salida de bienes nacionales o nacionalizados Listado de solicitudes efectuadas



## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

Carga de catálogo  
Listado de catálogo  
Carga de inventario  
Listado de inventario  
Opciones para manejo de empresas proveedoras  
Registro de empleados que laboran en zona franca  
Información de personal que labora  
Registro de pagos a Epmsa  
Información de pagos a Epmsa  
Registro de pagos a Conazofra  
Registro individual de pagos a Conazofra  
Cambio de clave

#### NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE

**BREVE DETALLE:** Servicios para administrador

Administrador de las zonas francas, a través de sus funcionarios representantes en el AIMS y NAIQ acceden al sistema para atender los requerimientos de operadores, usuarios y agentes

**(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE)  
SE ACCEDE POR:** Servicios para administrador, atención vía web

**REQUISITOS:** Ser administrador de ZEDE / Zona Franca del NAIQ o AIMS calificado como tal por la autoridad competente

**COSTO:** no aplica

**LUGAR DE PRESENTACIÓN:** Sistema Zona Franca

**RESPONSABLE:** Gerencia de Zona Franca y ZEDE / zonafranca@corpaq.com; 02 3301389



## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

#### FORMULARIOS:

Sistema Zona Franca para usuarios calificados  
Calificación de operadores  
Solicitud usuarios complementarios  
Creación de usuarios delegados  
Agentes aduaneros  
Usuarios administradores  
Importaciones  
Ampliaciones de importaciones  
Impresión certificado  
Cambio de estado de importación  
Exportaciones  
Productos para ingreso a zona franca fuera del régimen  
Desperdicios o basura  
Solicitudes para internación temporal  
Operadores que han cargado inventario

#### NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE

#### BREVE DETALLE:

Servicio para agente aduanero

#### Acceso a ingreso electrónico de declaraciones aduaneras con proceso concluido

#### (NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:

Servicio para agente aduanero, atención vía web

#### REQUISITOS:

Ser agente aduanero de los operadores, usuarios o administrador de la ZEDE / Zona Franca del NAIQ o AIMS

#### COSTO:

no aplica

#### LUGAR DE PRESENTACIÓN:

Sistema Zona Franca

#### RESPONSABLE:

Gerencia de Zona Franca y ZEDE / zonafranca@corpaq.com; 02 3301389



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regímenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

**FORMULARIOS:**

Sistema Zona Franca para usuarios calificados

Carga de declaraciones aduaneras concluidas

**NOTA:** La reglamentación para el cobro de los servicios está en elaboración. Los formularios están en la página web, es un sistema sin papeles, por esta razón no tienen links a documentos. Los servicios detallados están abiertos a los usuarios del régimen franco calificados para el Aeropuerto Mariscal Sucre y Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, no son accesibles para público en general.

**FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

30 DE ENERO DE 2013

**UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):**

GERENCIA DE ZONA FRANCA Y ZEDE

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):**

JUAN PABLO TAMAYO

**CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:**

[juan.tamayo@aerpuertoquito.gob.ec](mailto:juan.tamayo@aerpuertoquito.gob.ec)

**NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:**

02 3301389