



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regímenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

**HORARIOS DE ATENCIÓN:** Servicios a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 7h20 am a 17h00 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa

**NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN:** 02 3301389 Aeropuerto Mariscal Sucre, AIMS; 02 3963900 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, NAIQ

**SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB ZONA IQ:**

[www.zonaiq.aeropuertoquito.gob.ec](http://www.zonaiq.aeropuertoquito.gob.ec)

No.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	BREVE RESUMEN DEL SERVICIO
1	Servicios para operadores / usuarios	Acceso a través del servicio para solicitud en línea y atención en línea de operaciones de: calificación de usuarios, procesos de comercio exterior y otros relacionados
2	Servicios para administrador	Administrador de las zonas francas, a través de sus funcionarios representantes en el AIMS y NAIQ acceden al sistema para atender los requerimientos de operadores, usuarios y agentes
3	Servicio para agente aduanero	Acceso a ingreso electrónico de declaraciones aduaneras con proceso concluido

**Observaciones:** Los servicios detallados están abiertos a los usuarios del régimen franco calificados para el Aeropuerto Mariscal Sucre y Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, no es accesible para público en general.

#### NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE

**BREVE DETALLE:**

Servicios para operadores / usuarios



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regimenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

Acceso a través del servicio para solicitud en línea y atención en línea de operaciones de: calificación de usuarios, procesos de comercio exterior y otros relacionados

<b>(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE)</b> <b>ACCEDE POR:</b>	<b>SE</b> Servicios para operadores / usuarios, atención vía web
<b>REQUISITOS:</b>	Ser operador /usuario de ZEDE / Zona Franca del NAIQ o AIMS calificado como tal por la autoridad competente
<b>COSTO:</b>	no aplica
<b>LUGAR DE PRESENTACIÓN:</b>	<a href="#">Sistema Zona Franca</a>
<b>RESPONSABLE:</b>	Gerencia de Zona Franca y ZEDE / <a href="mailto:juan.tamayo@aeropuertoquito.gob.ec">juan.tamayo@aeropuertoquito.gob.ec</a> . 3300200
<b>FORMULARIOS:</b>	Sistema Zona Franca para usuarios calificados Solicitud de construcción Solicitud de importación Solicitud de ampliación de importación Solicitud de exportación a territorio extranjero Solicitud de exportación a territorio nacional Solicitud previa de ingreso de productos sin acogerse al régimen franco Solicitud de ingreso de bienes nacionales o nacionalizados Carga de archivo definitivo de productos sin acogerse al régimen franco Solicitud para el retiro de desperdicios o basura Solicitud para internación temporal Solicitudes de internación temporal pendientes de retorno Solicitud de salida de bienes nacionales o nacionalizados



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regímenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

Listado de solicitudes efectuadas  
Carga de catálogo  
Listado de catálogo  
Carga de inventario  
Listado de inventario  
Opciones para manejo de empresas proveedoras  
Registro de empleados que laboran en zona franca  
Información de personal que labora  
Registro de pagos a Epmsa  
Información de pagos a Epmsa  
Registro de pagos a Conazofra  
Registro individual de pagos a Conazofra  
Cambio de clave

#### NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE

#### BREVE DETALLE:

Servicios para administrador

Administrador de las zonas francas, a través de sus funcionarios representantes en el AIMS y NAIQ acceden al sistema para atender los requerimientos de operadores, usuarios y agentes

#### (NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE)

SE

#### ACCEDE POR:

Servicios para administrador, atención vía web

#### REQUISITOS:

Ser administrador de ZEDE / Zona Franca del NAIQ o AIMS calificado como tal por la autoridad competente

#### COSTO:

no aplica



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regímenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

**Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ**

<b>LUGAR DE PRESENTACIÓN:</b>	Sistema Zona Franca
<b>RESPONSABLE:</b>	Gerencia de Zona Franca y ZEDE / <a href="mailto:juan.tamayo@aeropuertoquito.gob.ec">juan.tamayo@aeropuertoquito.gob.ec</a> . 3300200
<b>FORMULARIOS:</b>	Sistema Zona Franca para usuarios calificados Calificación de operadores Solicitud usuarios complementarios Creación de usuarios delegados Agentes aduaneros Usuarios administradores Importaciones Ampliaciones de importaciones Impresión certificado Cambio de estado de importación Exportaciones Productos para ingreso a zona franca fuera del régimen Desperdicios o basura Solicitudes para internación temporal Operadores que han cargado inventario
<b>NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE</b>	
<b>BREVE DETALLE:</b>	Servicio para agente aduanero
<b>Acceso a ingreso electrónico de declaraciones aduaneras con proceso concluido</b>	
<b>(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE)</b> ACCESOS BOB:	SE Servicio para agente aduanero, atención vía web



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regímenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

ACCEDER POR:	
REQUISITOS:	Ser agente aduanero de los operadores, usuarios o administrador de la ZEDE / Zona Franca del NAIQ o AIMS
COSTO:	no aplica
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	<a href="#">Sistema Zona Franca</a>
RESPONSABLE:	Gerencia de Zona Franca y ZEDE / <a href="mailto:juan.tamayo@aeropuertoquito.gob.ec">juan.tamayo@aeropuertoquito.gob.ec</a> . 3300200
FORMULARIOS:	Sistema Zona Franca para usuarios calificados Carga de declaraciones aduaneras concluidas
NOTA:	La reglamentación para el cobro de los servicios está en elaboración. Los formularios están en la página web, es un sistema sin papeles, por esta razón no tienen links a documentos. Los servicios detallados están abiertos a los usuarios del régimen franco calificados para el Aeropuerto Mariscal Sucre y Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, <u>no son accesibles para público en general.</u>
<b>NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE</b>	
BREVE DETALLE:	Servicio de Devolución de Bienes y Valores olvidados en los Aeropuertos Internacionales del DMQ
(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) ACCEDER POR:	SE Servicio de Devolución de Bienes y Valores olvidados en los Aeropuertos Internacionales del DMQ,



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regímenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

<b>REQUISITOS:</b>	Para proceder con la devolución, el reclamante debe llenar el formularios de Devolución y adjuntar: Copia a color de la cédula de identidad o pasaporte, copia de fatura de compra del bien o Declaración juramentada simple si el objeto tiene un valor menor de USD 100, poder notariado delegando a un tercero para el reclamo, con copia de la cédula de identidad de la persona que retira el objeto.
<b>COSTO:</b>	De acuerdo a reglamento de objetos olvidados existe un costo por bodega
<b>LUGAR DE PRESENTACIÓN:</b>	Oficina de Seguridad Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito
<b>RESPONSABLE:</b>	Gerencia de Seguridad: 3300200. jaime.velez@aeropuertoquito.gob.ec
<b>FORMULARIOS:</b>	<a href="#">Solicitud de Devolución de Bienes</a>
<b>NOTA:</b>	n/A
<b>NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE</b>	
<b>BREVE DETALLE:</b>	Emisión de Tarjetas de Circulación Aeroportuaria para el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre para los empleados y subconcesionarios del aeropuerto
<b>(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) ACCEDE POR:</b>	SE Emisión de Tarjetas de Circulación Aeroportuaria para el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre-TCA. Se accede personalmente en el Aeropuerto de Quito



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regímenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ

<b>REQUISITOS:</b>	Los usuarios (empleados y subconcesionarios) del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito deben solicitar la TCA con los requisitos establecidos para cada caso. EL procedimiento básico es 1.- Llenar el formulario correspondiente, 2.- Adjuntar los documentos solicitados en el formulario, 3.- Rendir examen de inducción, 4.- Toma de fotografía.
<b>COSTO:</b>	De acuerdo al tipo de TCA- Definitiva o Provisional
<b>LUGAR DE PRESENTACIÓN:</b>	Oficina 1DO83. TCA en el Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito. Primer piso.
<b>RESPONSABLE:</b>	René Chávez rene.chavez@aeropuertoquito.gob.ec. Telf: 3954200 ext2109
<b>FORMULARIOS:</b>	<a href="#">TCA Definitiva</a> <a href="#">TCA Provisional</a> <a href="#">TCA Diplomáticos</a> <a href="#">Modelo de oficio</a>
<b>NOTA:</b>	n/A
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	31 DE MARZO DE 2013
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):</b>	GERENCIA DE ZONA FRANCA Y ZEDE Y GERENCIA DE SEGURIDAD
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):</b>	JUAN PABLO TAMAYO/ JAIME VELEZ



Empresa Pública Metropolitana de Servicios  
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y  
Regímenes Especiales

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

**Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ**

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

[juan.tamayo@aeropuertoquito.gob.ec](mailto:juan.tamayo@aeropuertoquito.gob.ec)

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

[jaime.velez@aeropuertoquito.gob.ec](mailto:jaime.velez@aeropuertoquito.gob.ec)

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

02 3300200/3963900







































































