

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia y desarrollar la zona franca en el distrito metropolitano de Quito.	Índice de gestión estratégica	80%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gerencia de Control de la Concesión	Asegurar la operación, ampliación y calidad de los servicios del aeropuerto, con estricto apego a los compromisos establecidos en los instrumentos legales de la Concesión.	Porcentaje de cumplimiento de disposiciones de la licencia ambiental	100%
			Porcentaje de normativa ambiental cumplida	100%
			Porcentaje de cumplimiento de estándares de nivel de servicio	100%
			Índice de cumplimiento de procedimientos operacionales y de mantenimiento	100%
			Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento	100%
3	Gerencia de Seguridad Aeroportuaria	Administrar las operaciones de seguridad del aeropuerto en estricto cumplimiento de la normativa aeronáutica nacional e internacional aplicable.	Porcentaje de seguimiento a licenciamientos de edificaciones del AIMS	100%
			Índice de satisfacción de usuarios del servicio de recuperación de objetos olvidados	> 21%
			Índice de satisfacción de usuarios del servicio de seguridad	> 85%
4	Gerencia de Zona Franca	Implementar la zona Especial de Desarrollo Económico en el aeropuerto (ZEDE-Q) y realizar la administración de la Zona Franca del aeropuerto.	Índice de satisfacción de usuarios del servicio de TCA	> 82%
			Tiempo de entrega de videos de seguridad	8 horas
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
No Aplica, porque la EPMSA tiene influencia parroquial y no nacional				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
5	Gerencia Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia administrativa MEDIANTE el mejoramiento continuo de procesos	Eficiencia en la ejecución presupuestaria	> 75%
			Eficiencia operacional	> 100%
			Índice de recaudación tasas de seguridad	> 99%
			Porcentaje de ingresos por nuevas líneas de negocio	> 2%
			Rentabilidad sobre el patrimonio	> 12%
			Horas de capacitación por servidor público	> 45
			Índice de rotación de mandos medios	< 2%
			Índice de rotación de personal operativo	< 2%
			Porcentaje de funcionarios con discapacidad	> 4%
			Porcentaje de personal ocasional	< 10%
6	Gerencia Jurídica	Incrementar la eficiencia de la asesoría administrativa interna MEDIANTE el mejoramiento de los procedimientos jurídicos	% de procesos judiciales con resolución final	> 80%
7	Gerencia de Planificación y Desarrollo	Incrementar la eficacia en la creación de los planes institucionales MEDIANTE la aplicación de metodologías y herramientas innovadoras	% de planes institucionales elaborados	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				No aplica, porque la institución no reporta a dicho sistema
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. MBA ROBERTO NÚÑEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			roberto.nunez@aeropuerto.quito.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3959360 ext. 3117	